

固定資産情報窓口閲覧サービス導入事業

自治体名	山形県 高畠町	タイプ	TYPEA(地域住民等 利用推進型)	事業費	39,100千円 (うち国費 19,550千円／補助率1/2)
事業概要	現在、複数のシステムにおいて管理されている固定資産情報を集約し、一元管理することで、庁内で部署ごとに分断されている情報の横断的な連携を可能にするほか、公開型GISの構築に取り組み、来庁者が閲覧可能な固定資産情報を窓口で取得できる環境を整備し、来庁者の円滑な情報の理解と、窓口業務の効率化を図る。 また、高齢者でデジタル難民層といわれる方であっても、職員が支援しながら利用することで、デジタルに触れていただき、便利さを体験していただける機会を創出し、窓口サービスの向上を図る。				
具体サービス	■固定資産情報窓口閲覧サービス ・住民の方が役場へ来庁し、固定資産に関する公開可能な情報を一元的に検索・閲覧できるシステムを整備します。 ■固定資産情報GISクラウドサービス ・窓口閲覧システムと連携し、固定資産情報を集約化・一元管理を行うことで、住民の方に安全かつ正確・迅速に必要な情報を提供します。 ・固定資産関連データのほか、インフラ、土地、防災等の既存データを搭載し、必要な関連情報を即時提供できるワンストップサービスの構築に取り組みます。 ■固定資産情報窓口公開用地図データ ・航空写真の撮影及び航空写真画像を整備します。 ・地番図の整備、路線価図等の既存データを集約し、実装します 【固定資産情報窓口閲覧システム】 ✓ 窓口に設置する窓口閲覧システムにより、来庁者が直接情報の照会が可能 ✓ 一元化された情報の閲覧が可能で、問合せ・手続きの利便性が向上 ＜窓口端末＞ ↑ 連携 【固定資産情報GISクラウドサービス】 【固定資産関連情報の実装】 ✓ 土地 ✓ 路線価 ✓ 状況類似地区 ✓ 最新の航空写真 ✓ 地番図 等 【庁内既存データの実装】 ✓ インフラ ✓ 防災情報 等 DB データセンター ✓ 窓口閲覧システムとの連携 ✓ 固定資産関連情報の管理・更新 ✓ 安全かつ正確、迅速な情報提供 ✓ 関連データの一元管理による各種手続きの迅速化、ワンストップサービス PasCAL for LGWAN データ実装 一元管理 【固定資産情報窓口公開用地図データの整備・実装】 ✓ 航空写真撮影及び航空写真画像整備 ✓ 地番図の整備、土地の形状、路線価、状況類似地区等の固定資産関連情報の整理・実装 ✓ インフラ、防災情報等の既存データの実装 来庁者の利便性の向上、正確な情報提供 住民・事業者サービスの向上 窓口照会サービスを利用することで、欲しい情報にすぐアクセスができた！ 災害時の生活再建支援制度に必要な情報がすぐに確認できた！ 来庁時 災害発生時等				
主なKPI	■アウトプット指標(活動指標) ・窓口閲覧システムのアクセス数 ・窓口閲覧システムのコンテンツ数		■アウトカム指標(成果指標) ・窓口閲覧システムの利用者満足度		