

令和7年度 課方針書

課（局）名	町民課	課（局・事務）長名	庄司 知広	作成年月日	令和7年4月18日
■課等の所管する行政課題等を取り巻く現状（国・県の動向や町民意識等）					
町民課は行政手続きの総合的な窓口として、町民の方に寄り添った公平で丁寧、正確で迅速な対応が求められています。5月7日に開庁する新庁舎では総合窓口受付を設置し、来庁者にわかりやすい窓口を目指します。 町のマイナンバーカードの交付率は令和7年3月31日時点で91%を超えていますが、更なる普及と利便性の向上に取り組む必要があります。 戸籍・住民基本台帳事務に関しては、デジタル化およびネットワーク化に伴い事務が高度化し、さらに個人情報保護の強化が求められています。職員の更なる専門知識の習得が求められることから、中期的な視野に立つ人材の育成が重要となっています。 国民健康保険については、被保険者数が減少する中、一人当たりの医療費は増加傾向にあります。県が財政運営の責任主体となり市町村とともに国保運営を担っていく県単位化から7年が経過し、保険税水準の統一や国保事務処理システムの標準化など県全体での取り組みが必要となっています。健全な国保事業の運営のため、今後も医療・保健・福祉が連携して取り組みを進めます。 廃棄物処理等については、自然災害による災害廃棄物対策が課題となっており、災害廃棄物を適正かつ円滑・迅速に処理するため、現実的かつ着実な対策を進めていくことが求められています。また、ごみの減量化や、リサイクルの推進などによる循環型社会の形成実現に取り組む必要があります。 近年、全国的に特殊詐欺が増加していますが、町民の安全・安心な暮らしを確保するため、警察や関係団体と緊密に連携し、町民への防犯及び交通安全意識の更なる定着化と、犯罪や事故のない地域づくりに向けた取り組みが重要となっております。また、犯罪被害者が充実した支援を受けられる社会の実現が求められています。 生活や環境問題、消費者問題や猫の多頭飼育など、町民から多岐にわたる相談が寄せられており、関係課、関係機関、団体と連携し、迅速で円滑な問題解決や支援を行う必要があります。					
■解決すべき行政課題（現状の問題点等）					
1 窓口業務のサービス強化と個人情報保護の徹底 2 国保事業の財政安定化による健全な運営 3 後期高齢者医療事業の円滑な実施 4 廃棄物減量化による循環型社会の構築と不法投棄対策の強化 5 防犯及び交通安全対策活動の推進と犯罪被害者等支援の充実 6 再犯防止推進計画の策定 7 個人・地域の生活環境問題事案の解決 8 消費者保護及び町民相談に対する対応					
■課題解決のための課等の方針（単年度方針と中長期方針）					
【単年度方針】 1 窓口サービスの充実と個人情報の保護の徹底 2 国保事業と後期高齢者医療事業の健全運営 3 防犯活動の推進と犯罪被害者等支援対策の強化 4 災害廃棄物の円滑・迅速な処理のための対策強化 5 ごみ減量化・リサイクルの推進と不法投棄抑止活動の強化 6 第12次高島町交通安全計画の策定 7 快適な生活環境を守るための公害防止対策等の推進 8 野良猫等の捕獲・手術・譲渡まで行う猫対策の確立 【中長期方針】 1 戸籍・住民基本台帳事務処理の向上と人材育成 2 国民健康保険事業の効率的・効果的な事業の推進 3 特定健診、特定保健指導の充実による健康増進と医療費の抑制 4 廃棄物の削減と資源の効率的な利用による持続可能な循環型社会の形成 5 斎場施設老朽化に伴う維持管理と長寿命化の検討 6 安全安心な地域づくりに向けた、町民全体への交通安全・防犯活動の浸透					

■今年度の課における施策（重要度順）				（町民課）	
重要度 順 位	施 策 名	施 策 の 内 容	担 当 係 名	連 携 課 名	
1	国民健康保険の適正な運営	・国保の県単位化による財政の安定化と、医療費の適正化、税収納対策の強化 ・保健事業の推進と医療・保健・福祉との連携	医療給付係	税務課 福祉課 健康子育て課 公立高島病院	
2	適正な窓口業務の実施	・住民サービス向上に向けて、マイナンバーカード交付促進、戸籍・住民記録・国民年金等の正確で迅速な事務の徹底	住民年金係	全 課	
3	後期高齢者医療事業の推進	・広域連合を核として関係課、関係機関との連携による事業の推進	医療給付係	税務課 福祉課 健康子育て課	
4	地域猫等対策	・ボランティア団体の協力による地域猫等対策の確立	環境衛生係	福祉課	
5	安全・安心なまちづくりの推進	・関係機関、団体と連携した交通安全、防犯活動の推進	生活安全係	総務課 福祉課	
6	廃棄物対策の推進と快適な生活環境の保全	・廃棄物の削減及び資源リサイクル推進、災害廃棄物対策の実施、不法投棄防止対策、生活環境の悪化や公害防止の対応	環境衛生係	総務課 建設課	

■今年度の課における事務事業（重要度順）				（単位：千円）	
重要度 順 位	事 務 事 業 名	事 務 事 業 の 内 容	担 当 係 名	事 業 費	
1	・医療費適用適正化対策事業 ・特定健診・特定保健指導の推進 ・国保税収納率向上対策事業	・レセプト点検、国保連合会共同処理、ジェネリック医薬品利用差額通知などによる医療費適正化の推進 ・疾病の重度化を予防し、医療費を抑制するため、関係部署との連携による特定健診・特定保健指導 ・税務課との連携による国保税収納率向上対策	医療給付係	47,918	
2	・重度心身障がい（児）者、子育て支援、ひとり親家庭等医療給付事業 ・後期高齢者医療事業	・該当者への医療給付による、障がい（児）者、子育て世帯、ひとり親家庭への医療費負担軽減 ・被保険者資格異動管理、広域連合への情報提供、マイナ保険証移行などの適正な事務処理	医療給付係	816,413	
3	・戸籍関係情報連携事業 ・法定受託事務の正確な事務処理業務 ・社会保障・税番号制度によるマイナンバーカードの普及推進	・戸籍等システムネットワーク化事業 ・戸籍・住民記録・国民年金の正確、迅速な事務の遂行 ・マイナンバーカードの正確な事務処理及び交付促進	住民年金係	6,171	
4	・LED防犯灯リース事業 ・交通安全活動事業 ・生活安全対策事業 ・再犯防止推進計画の策定	・LED防犯灯のリース事業（10年間） ・関係機関との連携を強化した、次期交通安全計画の策定と推進 ・犯罪被害者等支援、関係機関との連携した防犯活動の実施 ・再犯防止推進計画策定委員会を設置し計画の検討	生活安全係	11,985	
5	・地域猫活動等事業 ・廃棄物減量化事業 ・廃棄物の適正処理事業 ・公害対策事業	・猫の避妊手術への補助、地域猫活動等（団体）への補助 ・生ごみの分別回収と堆肥化、資源ごみの分別収集、容器包装リサイクル再商品化、集団資源回収など ・一般廃棄物の収集運搬、粗大ごみ回収、不法投棄監視員、不法投棄回収作業 ・騒音、悪臭、煙害、野焼き等苦情対応、油漏れ事故等の水質汚濁、大気汚染等への迅速対応	環境衛生係	71,740	