

【いざというときの安否確認方法】

地震などの大きな災害が発生すると、被災地への電話が殺到し、回線が大変混雑するため、つながりにくくなります。こうした通信の混雑の影響を避けながら、家族や知人との間で安否の確認や避難場所の連絡等をスムーズに行うため、連絡手段を確認し、複数の方法を使えるようにしておきましょう。

○ 災害用伝言サービス

「災害用伝言サービス」では、固定電話・携帯電話・インターネットで伝言を残すことができます。いざという時、戸惑う事なくすぐに使えるよう、災害用伝言サービスの体験利用日（右図参照）を活用して、家族などといっしょに使い方を確認しておきましょう。

【体験利用日】

- 毎月1日・15日
- 正月三が日（1月1日～1月3日）
- 防災週間（8月30日～9月5日）
- 防災とボランティア週間（1月15日～1月21日）

災害用伝言ダイヤル（171）

被災地への電話が繋がりにくい状況になった場合、安否などの情報を録音・確認できる声の伝言板です。

1 7 1
にダイヤル
音声
ガイ
ダンス

録音は 1

音声
ガイ
ダンス

再生は 2

被災地の方の固定電話及び携帯電話・PHS・IP電話の番号を入力してください。固定電話の場合は、市外局番から入力してください。

ガイ
ダンス
に従い、
録音／再生

災害用伝言板（web171）

インターネットを利用して、被災地にいる方の安否などの情報を登録・確認できる文字の伝言板です。

<https://web171.jp>

または



ヘアクセス

説明に従い、
登録／確認

被災地の方の固定電話及び携帯電話・PHS・IP電話の番号を入力してください。固定電話の場合は、市外局番から入力してください。

災害用伝言板

災害時、各種携帯会社サイトに開設された災害用伝言板で、被災者の安否などの情報を登録・確認できます。

登録方法

- ・iMenu
- ・EZトップメニュー
- ・Yahoo!ケータイに表示される「災害用伝言板」を

登録
を選択

「無事です」などの状態を選択し、100文字以内のコメントを入力する

登録
を押して完了

確認方法

確認
を選択

確認したい方の携帯番号を入力する

確認
を押して確認

NTTドコモ

<http://dengon docomo.ne.jp/>



au KDDI

<https://dengon.ezweb.ne.jp/>



ソフトバンク

<http://dengon.softbank.ne.jp/>



災害用音声お届けサービス

専用アプリケーションをインストールしたスマートフォン等対応端末から、音声メッセージを送信することができるサービスです。

以下のアプリケーションのインストールが必要です
NTTドコモ：「災害用キット」、au KDDI：「au災害対策」、
ソフトバンク：「災害用伝言板」、ワイモバイル：「災害用伝言板」

○ 三角連絡法

被災地にいる方同士が連絡をとろうとした場合、回線の混雑などで連絡が取りにくくなることがあります。

こうしたとき、離れた地域に住む知り合いに電話をかけ、その方に伝言を預かってもらうという方法が「三角連絡法」です。

誰に電話をかけるか、事前に家族間で決めておきましょう。

