

新庁舎建設に関するアンケート調査結果

令和2年7月

高 畠 町

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

役場本庁舎は、昭和43年に建築され52年が経過しており、老朽化が進んでいます。役場は、住民サービスの拠点であるとともに防災拠点としての役割が求められています。現庁舎は老朽化に加え耐震化されておらず、一部バリアフリーに対応していないことや駐車場が狭いことなど、構造上の問題を多く抱えています。さらには、未耐震化のため、防災機能が消防署にあることや福祉関係などの手続きを1箇所ですませることができないなど、防災機能の脆弱化や庁舎の分散化も課題の一つとなっています。

また、隣接する中央公民館についても、昭和47年建築で48年が経過しており、同じく老朽化が進んでいます。

今年度は、新庁舎の建設に向けて、これらの現庁舎の課題や問題点を整理しながら、新しい庁舎に必要な機能や規模の条件など、基本的な考えを示す「基本計画」を策定することとしています。

本アンケート調査は、町民満足度の高い新庁舎を建設することを目的としたもので、新庁舎建設基本計画を策定するにあたり、町民の皆さまから現在の役場庁舎の問題点や新庁舎で重要視すべき事項などを把握するために実施したものです。

(2) 調査対象

町内在住の18歳以上の町民2,000人を無作為抽出

(3) 調査期間

令和2年6月1日～令和2年6月23日

(4) 調査方法

ア 郵送返信による回答（直接持参も含む）

イ インターネットによる回答

(5) 回答数及び回答率

ア 805通 （40.3%）

イ 132通 （ 6.6%）

計 937通 （46.9%）

(6) 調査結果

百分率は（%）は、回答者数を100%として算出し、小数点以下第2位を四捨五入していますので、図表及びグラフの数値合計が100%にならない場合があります。

なお、多くの皆さまから頂戴しました自由記述の意見につきましては、類似意見をまとめて主なものを抜粋して掲載しております。

このアンケート結果を高島町新庁舎建設基本計画に反映しながら、策定に取り組んでまいります。

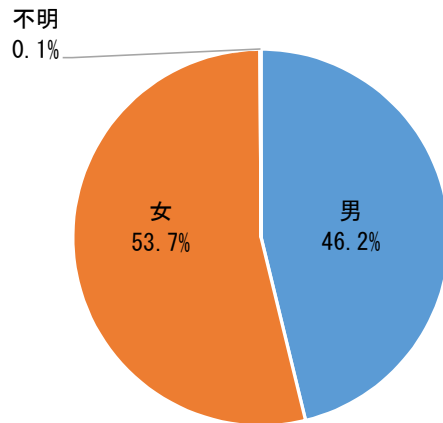
2. 調査結果

●はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。

問1. 性別

(該当する番号に○をつけてください。)

性別	1	男	2	女
----	---	---	---	---

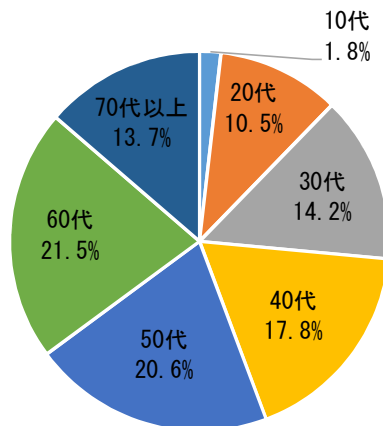


性別	回答数	割合
男	433	46.2%
女	503	53.7%
不明	1	0.1%
計	937	100.0%

問2. 年齢

(該当する番号に○をつけてください。)

年齢	1	10歳代	2	20歳代	3	30歳代	4	40歳代
	5	50歳代	6	60歳代	7	70歳代以上		

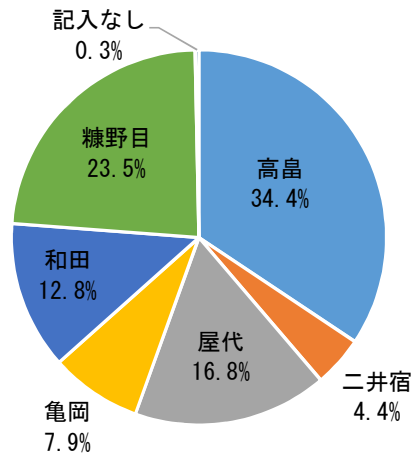


年齢	回答数	割合
10歳代	17	1.8%
20歳代	98	10.5%
30歳代	133	14.2%
40歳代	167	17.8%
50歳代	193	20.6%
60歳代	201	21.5%
70歳代以上	128	13.7%
不明	0	0.0%
計	937	100.0%

問3. お住いの地区

(該当する番号に○をつけてください。)

お住いの地区	1	高 畠	2	二井宿	3	屋 代
	4	亀 岡	5	和 田	6	糠野目

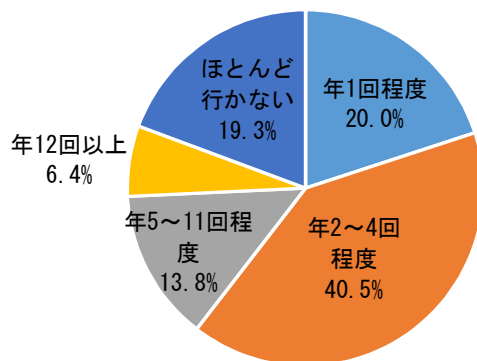


地区	回答数	割合
高畠	322	34.4%
二井宿	41	4.4%
屋代	157	16.8%
亀岡	74	7.9%
和田	120	12.8%
糠野目	220	23.5%
記入なし	3	0.3%
計	937	100.0%

●あなたが役場を訪れたことについてお伺いします。

問4. 高畠町役場へ来庁される頻度はどれくらいですか。

(○を1つ付けてください。)

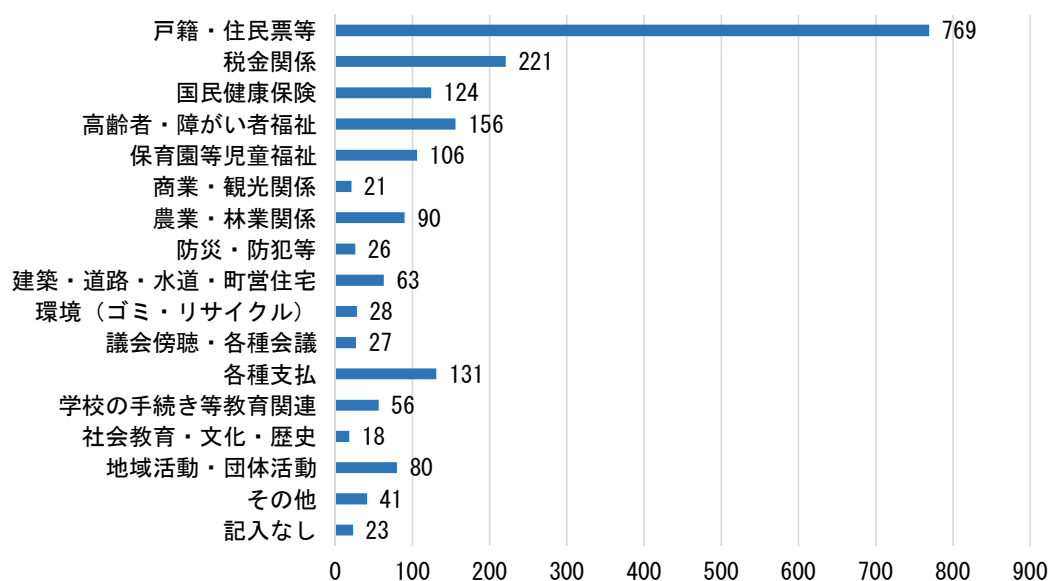


頻度	回答数	割合
1. 年1回程度	187	20.0%
2. 年2～4回程度	379	40.5%
3. 年5～11回程度	129	13.8%
4. 年12回以上	60	6.4%
5. ほとんど行かない	181	19.3%
6. 記入なし	1	0.1%
計	937	100.0%

- ・「年2～4回程度」が最も多く、約40%を占めている。
- ・年間、約8割の町民が来庁していると想定される。

問5. 来庁されるときのご用件は何ですか。（中央公民館含む）

（あてはまるものすべてに○を付けてください。）

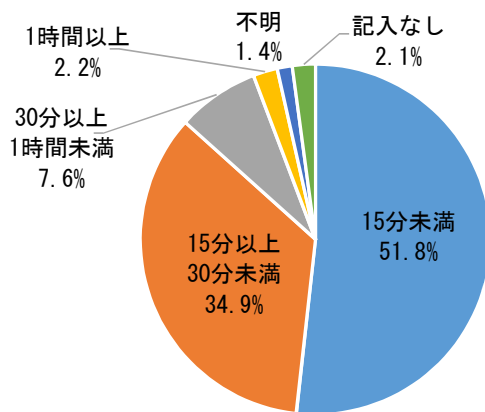


役場を訪れる用件	回答数	割合
1. 戸籍・住民票・印鑑登録等の手続きや証明書発行、国民年金	769	38.8%
2. 税金の相談や申告	221	11.2%
3. 国民健康保険	124	6.3%
4. 高齢者や障がい者などの福祉	156	7.9%
5. 保育園等児童福祉	106	5.4%
6. 商業、観光	21	1.1%
7. 農業や農地、林業	90	4.6%
8. 防災や防犯、交通安全	26	1.3%
9. 建築、道路、水道、町営住宅	63	3.2%
10. 環境（ゴミ、リサイクル）	28	1.4%
11. 議会の傍聴や各種会議の参加	27	1.4%
12. 各種支払い	131	6.6%
13. 学校の手続き、教育	56	2.8%
14. 社会教育や文化・歴史	18	0.9%
15. 地域活動や団体活動	80	4.0%
16. その他	41	2.1%
17. 記入なし	23	1.2%
計	1,980	100.0%

- ・「1」の割合が38.8%で最も高くなっている。
- ・次に「2」「4」の割合が高く、手続きのために役場を訪れる町民が大半であると想定される。

問6. 来庁されたときの平均滞在時間はどのくらいですか。

(○を1つ付けてください。)

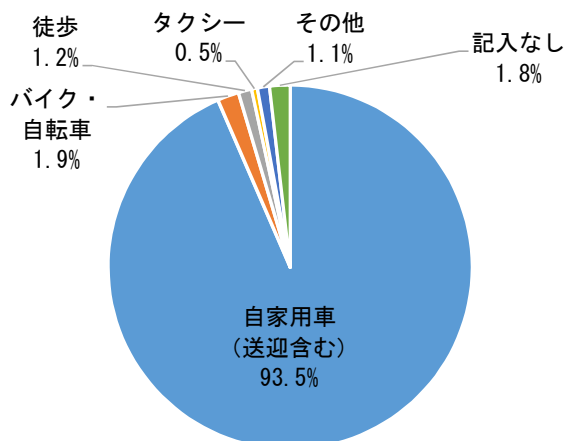


滞在時間	回答数	割合
1. 15分未満	485	51.8%
2. 15分以上30分未満	327	34.9%
3. 30分以上1時間未満	71	7.6%
4. 1時間以上	21	2.2%
5. 不明	13	1.4%
6. 記入なし	20	2.1%
計	937	100.0%

- ・「1」と「2」を合計すると86.7%となり、ほとんどの町民は30分未満の滞在時間となっている。

問7. 来庁される際に最もよく利用される交通手段は何ですか。

(○を1つ付けてください。)

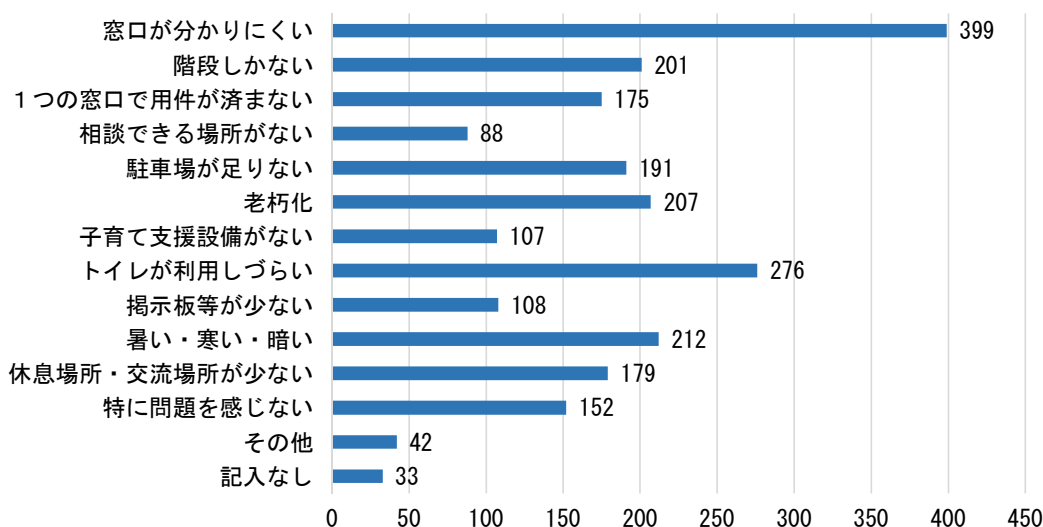


交通手段	回答数	割合
1. 自家用車(送迎含む)	876	93.5%
2. バイク・自転車	18	1.9%
3. 徒歩	11	1.2%
4. タクシー	5	0.5%
5. その他	10	1.1%
6. 記入なし	17	1.8%
計	937	100.0%

- ・ほとんどの方が「自家用車」を利用している訪問となっている。
- ・近隣の方は「徒歩、バイク」、その他としてデマンドタクシーの利用もみられた。

問8. 来庁された際に、ご不満・ご不便を感じたことは何ですか。

(あてはまるものすべてに○を付けてください。)



来庁された際に、ご不満・ご不便を感じたこと	回答数	割合
1. 行きたい部署（窓口）がどこにあるか分かりにくい	399	16.8%
2. 階段しかなく、上の階に行くのが困難	201	8.5%
3. 一つの窓口で用件が済まず、何か所もまわらなければならない	175	7.4%
4. 安心して相談できる場所がない	88	3.7%
5. 駐車場が足りない	191	8.1%
6. 庁舎が老朽化しており、安全性に不安を感じる	207	8.7%
7. 多目的トイレや授乳室などの子育て支援の設備がない	107	4.5%
8. トイレが利用しづらい	276	11.7%
9. 情報を伝える掲示板等が少ない	108	4.6%
10. 庁舎内が暑い・寒い・照明が暗い	212	9.0%
11. 町民が気軽に休憩や交流できる場所が少ない	179	7.6%
12. 特に問題を感じなかった	152	6.4%
13. その他	42	1.8%
14. 記入なし	33	1.4%
計	2,370	100.0%

13. その他の意見 ※42意見から抜粋

入り口が暗く、行きたい課の看板が見えない。照明、雰囲気が暗い
駐輪場が足りない
小さい子どもを連れて行くこともあるので、キッズスペースなどあれば便利
階段が急で幅が狭く危険。階段が長くて急斜に感じる
1Fに案内係、1カ所で全ての手続きが出来たら便利。福祉課が分散していて移動が多い
車いすの移動なども考えてほしい
待ち合いスペースが足りていない窓口がある
窓口に常に人が居るわけではないので、誰に声をかければ良いか分からないときがある
職員の方に気軽に相談することが出来ない
窓口となる職員がわからない。窓口に行った際、すぐに気づいてもらえなかった
手続きで、手書きによる記載が面倒
平日しかしてない
食事をしたいときに不便を感じた

- ・「1」「2」「5」「8」「10」の現在の役場の機能面に問題を感じている割合が高くなっている。
- ・「6」の現庁舎の安全性に不安を感じている町民も多いと想定される。
- ・「3」の窓口の分散化や「11」の休憩場所等の少なさも不便を感じさせる一要因となっている。

問8 年齢別来庁された際のご不満・ご不便を感じたこと

「13. その他」「14. 記入なし」を除く、ご不満・ご不便を感じたことについて、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

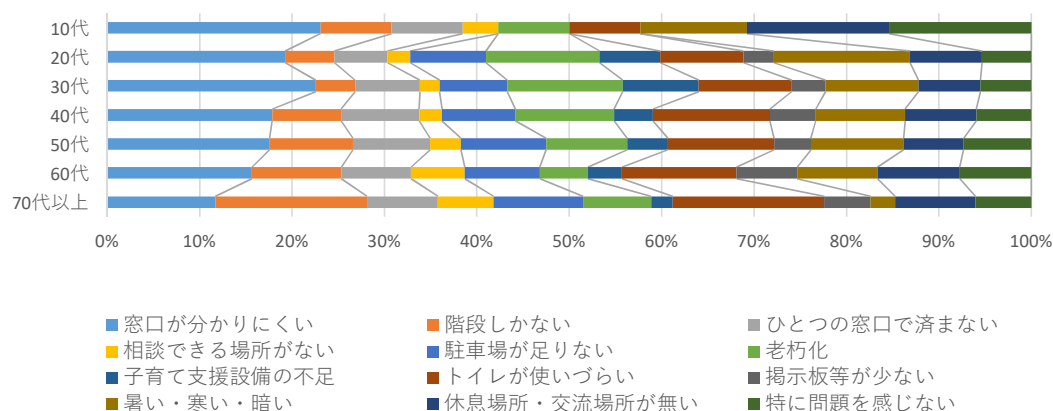
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 窓口が分かりにくい	6	47	74	72	84	81	35	399
2. 階段しかない	2	13	14	30	43	50	49	201
3. 1つの窓口で用件が済まない	2	14	23	34	40	39	23	175
4. 相談できる場所がない	1	6	7	10	16	30	18	88
5. 駐車場が足りない	0	20	24	32	44	42	29	191
6. 老朽化	2	30	41	43	42	27	22	207
7. 子育て支援設備がない	0	16	27	17	21	19	7	107
8. トイレが利用しづらい	2	22	33	51	55	64	49	276
9. 掲示板等が少ない	0	8	12	20	19	34	15	108
10. 暑い・寒い・暗い	3	36	33	39	48	45	8	212
11. 休息場所・交流場所が少ない	4	19	22	31	31	46	26	179
12. 特に問題を感じない	4	13	18	24	35	40	18	152
計	26	244	328	403	478	517	299	2,295

◆割合

注) 総数の割合は、「13. その他」「14. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 窓口が分かりにくい	23.1%	19.3%	22.6%	17.9%	17.6%	15.7%	11.7%	17.4%
2. 階段しかない	7.7%	5.3%	4.3%	7.4%	9.0%	9.7%	16.4%	8.8%
3. 1つの窓口で用件が済まない	7.7%	5.7%	7.0%	8.4%	8.4%	7.5%	7.7%	7.6%
4. 相談できる場所がない	3.9%	2.5%	2.1%	2.5%	3.4%	5.8%	6.0%	3.8%
5. 駐車場が足りない	0.0%	8.2%	7.3%	7.9%	9.2%	8.1%	9.7%	8.3%
6. 老朽化	7.7%	12.3%	12.5%	10.7%	8.8%	5.2%	7.4%	9.0%
7. 子育て支援設備がない	0.0%	6.6%	8.2%	4.2%	4.4%	3.7%	2.3%	4.7%
8. トイレが利用しづらい	7.7%	9.0%	10.1%	12.7%	11.5%	12.4%	16.4%	12.0%
9. 掲示板等が少ない	0.0%	3.3%	3.7%	5.0%	4.0%	6.6%	5.0%	4.7%
10. 暑い・寒い・暗い	11.5%	14.8%	10.1%	9.7%	10.0%	8.7%	2.7%	9.2%
11. 休息場所・交流場所が少ない	15.4%	7.8%	6.7%	7.7%	6.5%	8.9%	8.7%	7.8%
12. 特に問題を感じない	15.4%	5.3%	5.5%	6.0%	7.3%	7.7%	6.0%	6.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

不満・不便（年齢別）割合

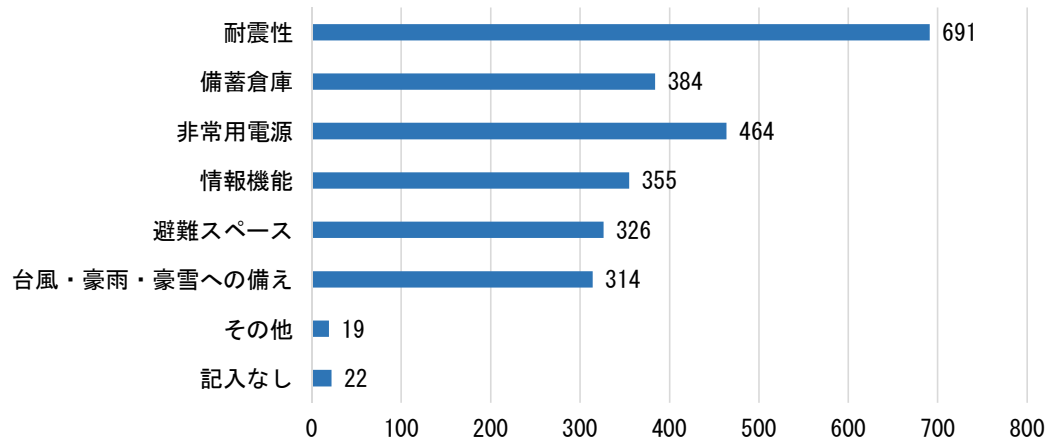


- ・「窓口が分からない」が、10歳代から30歳代で割合が高くなっている。
- ・「階段しかない」、「トイレが使用しづらい」は、年齢が高くなるほど割合が高くなっている。

●あなたが、新しい庁舎に必要だと思う機能についてお伺いします。

問9-1. 新庁舎における災害対策機能として、特に重視すべきものは何ですか。

(〇を3つ付けてください。)



新庁舎における災害対策機能として重視すること	回答数	割合
1. 大地震でも大破しない、耐震・制震などの強靱な構造	691	26.8%
2. 燃料や食料などを備蓄する倉庫	384	14.9%
3. 発電機、太陽光パネル、蓄電設備などの非常用電源	464	18.0%
4. 防災無線などの通信機能及び情報収集機能	355	13.8%
5. 一時的に避難できる広いスペース	326	12.7%
6. 台風・豪雨・豪雪への備え	314	12.2%
7. その他	19	0.7%
8. 記入なし	22	0.9%
計	2,575	100.0%

7. その他の意見 ※19意見から抜粋

洪水を防ぐ貯水槽
感染症など発熱外来と隔離施設に活用できる宿泊施設（普段は研修や体験交流など多目的に使用）
適切な状況判断できるA Iの導入
駐車場や広場を設け、イベントや災害等にテントなどを設置でき、人々の集まる場所
非常事態にも機能できること
利用者の使いやすさも大切だが、連携・情報共有が普段から必要な部署を隣合わせにするなど、配置の工夫
地下シェルター
多目的トイレや授乳室等完備
省エネ設備

- ・「1」の防災拠点施設としての耐震化の割合が最も高くなっている。
- ・「2」～「6」の災害対策時の機能面に関する項目も関心が寄せられている。

問9-1 年齢別新庁舎における災害対策機能

「7. その他」「8. 記入なし」を除く、災害対策機能について、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

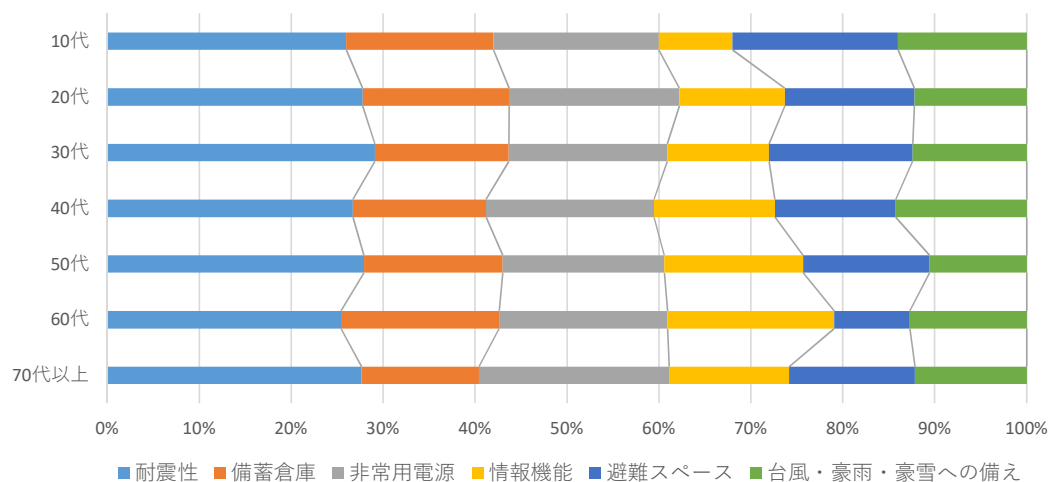
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 耐震性	13	75	108	120	148	136	91	691
2. 備蓄倉庫	8	43	54	65	80	92	42	384
3. 非常用電源	9	50	64	82	93	98	68	464
4. 情報機能	4	31	41	59	80	97	43	355
5. 避難スペース	9	38	58	59	73	44	45	326
6. 台風・豪雨・豪雪への備え	7	33	46	64	56	68	40	314
計	50	270	371	449	530	535	329	2,534

◆割合

注) 総数の割合は、「7. その他」「8. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

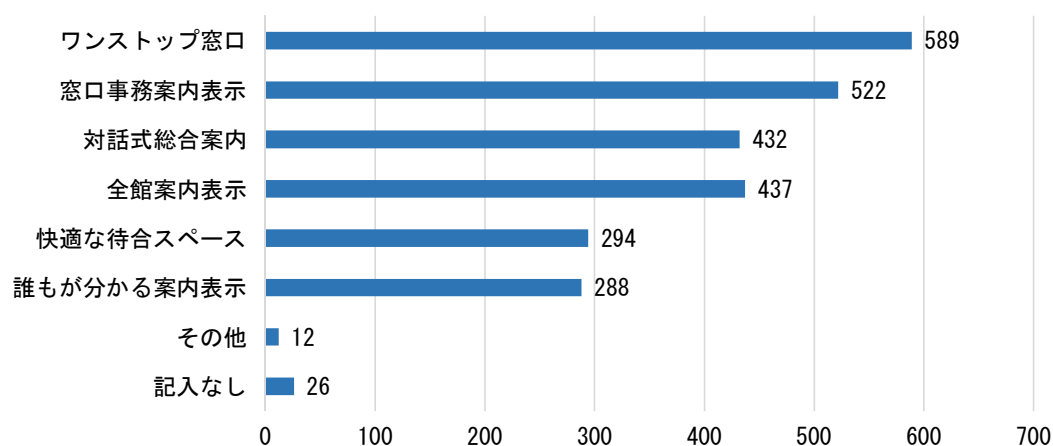
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 耐震性	26.0%	27.8%	29.1%	26.7%	27.9%	25.4%	27.7%	27.3%
2. 備蓄倉庫	16.0%	15.9%	14.6%	14.5%	15.1%	17.2%	12.8%	15.2%
3. 非常用電源	18.0%	18.5%	17.3%	18.3%	17.6%	18.3%	20.7%	18.3%
4. 情報機能	8.0%	11.5%	11.1%	13.1%	15.1%	18.1%	13.1%	14.0%
5. 避難スペース	18.0%	14.1%	15.6%	13.1%	13.8%	8.2%	13.7%	12.9%
6. 台風・豪雨・豪雪への備え	14.0%	12.2%	12.4%	14.3%	10.6%	12.7%	12.2%	12.4%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

災害対策機能（年齢別）割合



- ・各年代とも耐震性を求める割合が高くなっている。
- ・50歳代以上で情報機能の割合が高くなっている。

問9-2. 新庁舎における町民窓口への案内機能として、特に重視すべきものは何ですか。
(○を3つ付けてください。)



新庁舎における町民窓口への案内機能として、特に重視すべきもの	回答数	割合
1. 住民票・税金・健康保険など、関連する窓口を集約して配置	589	22.7%
2. その窓口でどんな手続きができるかを案内する分かりやすい表示	522	20.1%
3. どの階のどの場所に行けばよいかを質問できる総合案内	432	16.6%
4. 分かりやすい全館案内表示	437	16.8%
5. 順番待ちが分かりやすい快適な待合スペース	294	11.3%
6. 高齢者や障がい者、外国人など誰もが分かりやすい案内表示	288	11.1%
7. その他	12	0.5%
8. 記入なし	26	1.0%
計	2,600	100.0%

7. その他の意見 ※12意見から抜粋

快適な待合スペース
プライバシーを守る工夫
子連れでも待ち時間をもて余すことなく過ごせるスペース
職員の人に声をかけやすい雰囲気づくりを重視して欲しい
若者はスマホで確認できるホームページ等。混雑の解消
総合案内人の配置

- ・「1」と「2」の合計が42.8%と窓口での手続きに関する割合が高くなっている。
- ・「3」「4」のような全体的な案内に関する割合は33.4%と高くなっている。

問9-2 年齢別新庁舎における町民窓口への案内機能

「7. その他」「8. 記入なし」を除く、町民窓口への案内機能について、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

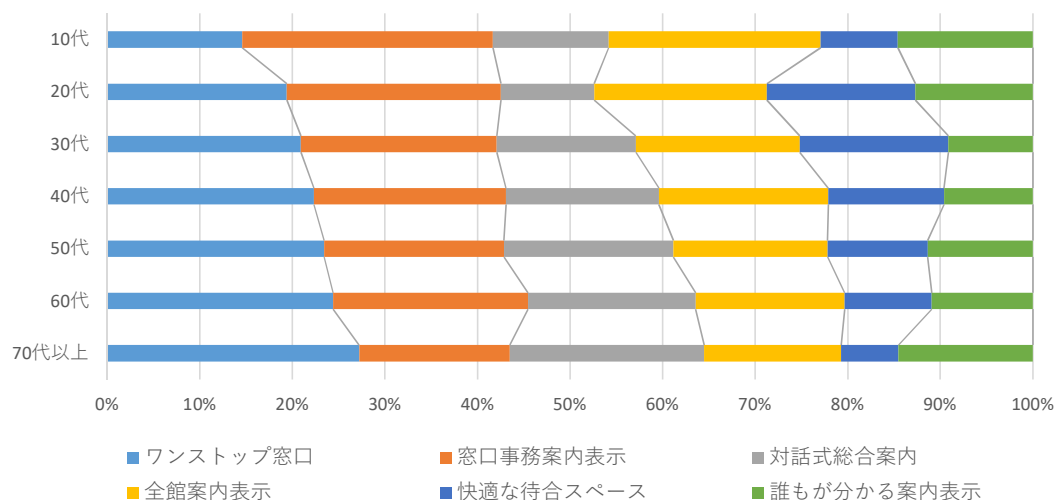
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. ワンストップ窓口	7	52	78	100	128	132	92	589
2. 窓口事務案内表示	13	62	79	93	106	114	55	522
3. 対話式総合案内	6	27	56	74	100	98	71	432
4. 全館案内表示	11	50	66	82	91	87	50	437
5. 快適な待合スペース	4	43	60	56	59	51	21	294
6. 誰もが分かる案内表示	7	34	34	43	62	59	49	288
計	48	268	373	448	546	541	338	2,562

◆割合

注) 総数の割合は、「7. その他」「8. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. ワンストップ窓口	14.6%	19.4%	20.9%	22.3%	23.4%	24.4%	27.2%	23.0%
2. 窓口事務案内表示	27.1%	23.1%	21.2%	20.8%	19.4%	21.1%	16.3%	20.4%
3. 対話式総合案内	12.5%	10.1%	15.0%	16.5%	18.3%	18.1%	21.0%	16.9%
4. 全館案内表示	22.9%	18.7%	17.7%	18.3%	16.7%	16.1%	14.8%	17.1%
5. 快適な待合スペース	8.3%	16.0%	16.1%	12.5%	10.8%	9.4%	6.2%	11.5%
6. 誰もが分かる案内表示	14.6%	12.7%	9.1%	9.6%	11.4%	10.9%	14.5%	11.2%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

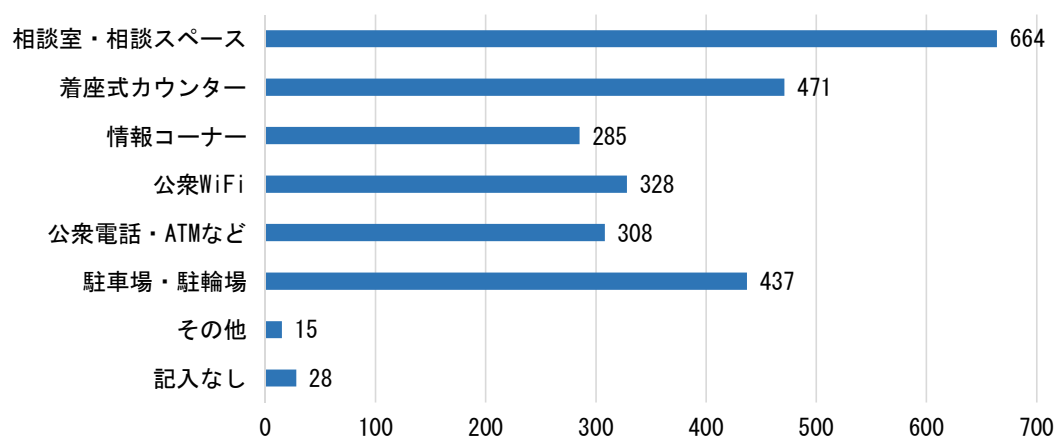
窓口機能（年齢別）割合



- ・年齢が高いほど、ワンストップ窓口と対話式総合案内の割合が高くなっている。
- ・40歳代以下の年代で窓口事務表示案内、全館案内表示の割合が高い。

問9-3. 新庁舎における町民窓口の相談・付属機能として、特に重視すべきものは何ですか。

(〇を3つ付けてください。)



新庁舎における町民窓口の相談・付属機能として、特に重視すべきもの	回答数	割合
1. プライバシーが守られる相談室や相談スペース	664	26.2%
2. 座って手続きできるカウンター	471	18.6%
3. 行政情報や観光情報が手に入る情報コーナー	285	11.2%
4. 携帯電話等から無料でインターネットに接続できる（公衆Wi-Fi）通信設備	328	12.9%
5. 公衆電話やATMなどの付属設備	308	12.2%
6. 広く利用しやすい駐車場や駐輪場	437	17.2%
7. その他	15	0.6%
8. 記入なし	28	1.1%
計	2,536	100.0%

7. その他の意見 ※15意見から抜粋

窓口で呼ばれるときに名前ではなく番号で呼ばれるしくみ
タクシーなどを待つスペース
感染対策が取られてある相談、手続き、受付スペース
キッズスペース
対応する職員が、来客を確認できる配置
オンラインで相談などが出来る設備
待合室やロビーにテレビが欲しい
個人の家の周りの仕事をしてほしいなど、個人のハローワーク案内板があるといい
ハローワークの端末設置

- ・「1」のプライバシーの保護についての割合が最も高くなっている。
- ・「2」の窓口での機能面の充実に関する項目が次に高くなっている。
- ・「6」の広い駐車場の整備についても関心が高い。

問9-3 年齢別新庁舎における町民窓口の相談・付属機能

「7. その他」「8. 記入なし」を除く、町民窓口の相談・付属機能について、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

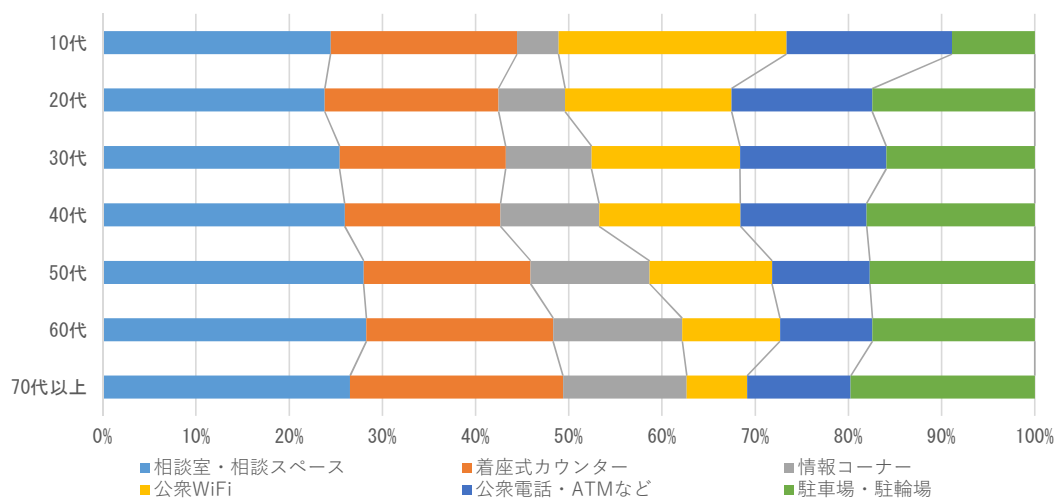
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 相談室・相談スペース	11	60	94	115	147	151	86	664
2. 着座式カウンター	9	47	66	74	94	107	74	471
3. 情報コーナー	2	18	34	47	67	74	43	285
4. 公衆WiFi	11	45	59	67	69	56	21	328
5. 公衆電話・ATMなど	8	38	58	60	55	53	36	308
6. 駐車場・駐輪場	4	44	59	80	93	93	64	437
計	45	252	370	443	525	534	324	2,493

◆割合

注) 総数の割合は、「7. その他」「8. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 相談室・相談スペース	24.4%	23.8%	25.4%	26.0%	28.0%	28.3%	26.5%	26.6%
2. 着座式カウンター	20.0%	18.7%	17.8%	16.7%	17.9%	20.0%	22.8%	18.9%
3. 情報コーナー	4.4%	7.1%	9.2%	10.6%	12.8%	13.9%	13.3%	11.4%
4. 公衆WiFi	24.4%	17.9%	16.0%	15.1%	13.1%	10.5%	6.5%	13.2%
5. 公衆電話・ATMなど	17.8%	15.1%	15.7%	13.5%	10.5%	9.9%	11.1%	12.4%
6. 駐車場・駐輪場	8.9%	17.5%	16.0%	18.1%	17.7%	17.4%	19.8%	17.5%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

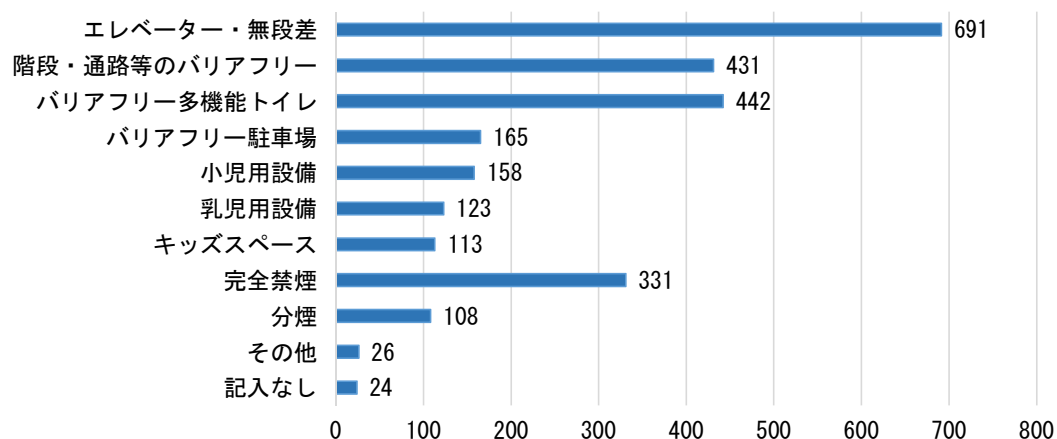
付帯機能（年齢別）割合



- ・各年代とも「相談室・相談スペース」の割合が高くなっている
- ・「情報コーナー」は50歳代以上の割合が高く、「公衆WiFi」は若い年代の割合が高い。

問9-4. 新庁舎における使いやすさとして、特に重視すべきものは何ですか。

(○を3つ付けてください。)



新庁舎における使いやすさとして、特に重視すべきもの	回答数	割合
1. エレベーターの設置や段差のないフロア	691	26.5%
2. 階段・通路等へのスロープや手すり、点字ブロックの設置	431	16.5%
3. 車椅子の方なども利用しやすい多機能トイレ	442	16.9%
4. 障がいのある方も使いやすい駐車場	165	6.3%
5. 子ども用トイレや親子トイレなどの小児用の設備	158	6.1%
6. 授乳室やおむつ替えスペースなどの乳児用の設備	123	4.7%
7. 待ち時間等に親子で利用できるキッズスペース	113	4.3%
8. 完全な禁煙	331	12.7%
9. 喫煙所などによる分煙	108	4.1%
10. その他	26	1.0%
11. 記入なし	24	0.9%
計	2,612	100.0%

10. その他の意見 ※26意見から抜粋

全ての使用者に平等に使いやすい設備
庁舎、窓口への行きやすさ、入りやすさ
1ヵ所又は1フロアで手続き出来る配置
プライバシーに配慮した相談室
待ち時間に利用できるスペース
床面のライン案内表示
案内表示板の分かりやすさと設置箇所
入り口正面の階段でなく、左右に分けられるよう両端にしてほしい
職員用トイレと町民用トイレを分ける
どの部屋も専用的な使用ではなく、後々別の目的で使用出来るように汎用的にする
24時間使用可能な無人端末設置(各種申請申込・発行可)
エスカレーターの設置
受動喫煙防止のため敷地内は全面禁煙にすべき

- ・「1」のエレベーター設置等に関する割合が最も高くなっている。
- ・「2」「3」の障がい者や高齢者などに配慮した機能面の充実に関する項目が次に高い。
- ・「8」の施設内の完全禁煙化についても割合が高い。

問9-4 年齢別新庁舎における使いやすさ

「10. その他」「11. 記入なし」を除く、使いやすさについて、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

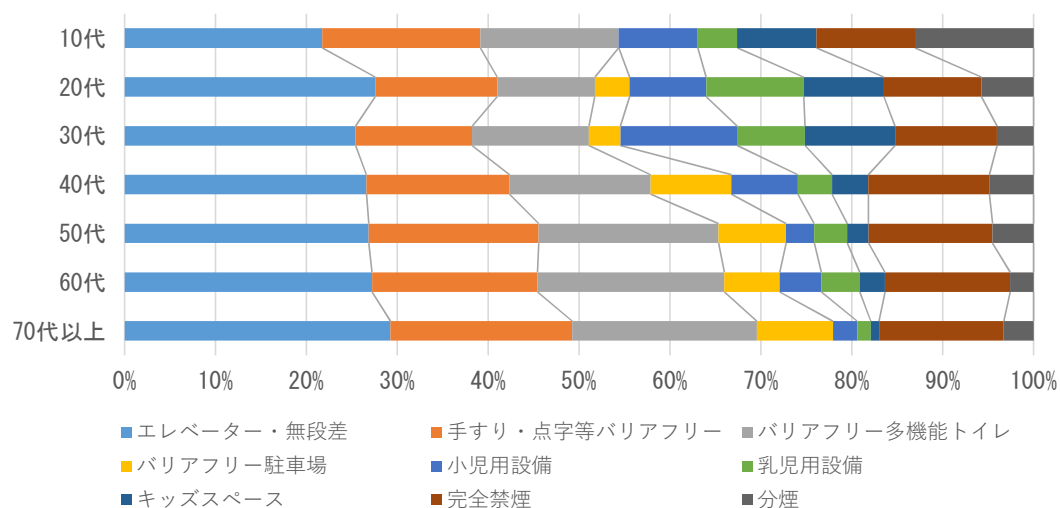
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. エレベーター・無段差	10	72	95	120	148	148	98	691
2. 階段・通路等のバリアフリー	8	35	48	71	103	99	67	431
3. バリアフリー多機能トイレ	7	28	48	70	109	112	68	442
4. バリアフリー駐車場	0	10	13	40	41	33	28	165
5. 小児用設備	4	22	48	33	17	25	9	158
6. 乳児用設備	2	28	28	17	20	23	5	123
7. キッズスペース	4	23	37	18	13	15	3	113
8. 完全禁煙	5	28	42	60	75	75	46	331
9. 分煙	6	15	15	22	25	14	11	108
計	46	261	374	451	551	544	335	2,562

◆割合

注) 総数の割合は、「10. その他」「11. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. エレベーター・無段差	21.7%	27.6%	25.4%	26.6%	26.9%	27.2%	29.3%	27.0%
2. 階段・通路等のバリアフリー	17.4%	13.4%	12.8%	15.7%	18.7%	18.2%	20.0%	16.8%
3. バリアフリー多機能トイレ	15.2%	10.7%	12.8%	15.5%	19.8%	20.6%	20.3%	17.3%
4. バリアフリー駐車場	0.0%	3.8%	3.5%	8.9%	7.4%	6.1%	8.4%	6.4%
5. 小児用設備	8.7%	8.4%	12.8%	7.3%	3.1%	4.6%	2.7%	6.2%
6. 乳児用設備	4.4%	10.7%	7.5%	3.8%	3.6%	4.2%	1.5%	4.8%
7. キッズスペース	8.7%	8.8%	9.9%	4.0%	2.4%	2.8%	0.9%	4.4%
8. 完全禁煙	10.9%	10.7%	11.2%	13.3%	13.6%	13.8%	13.7%	12.9%
9. 分煙	13.0%	5.8%	4.0%	4.9%	4.5%	2.6%	3.3%	4.2%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

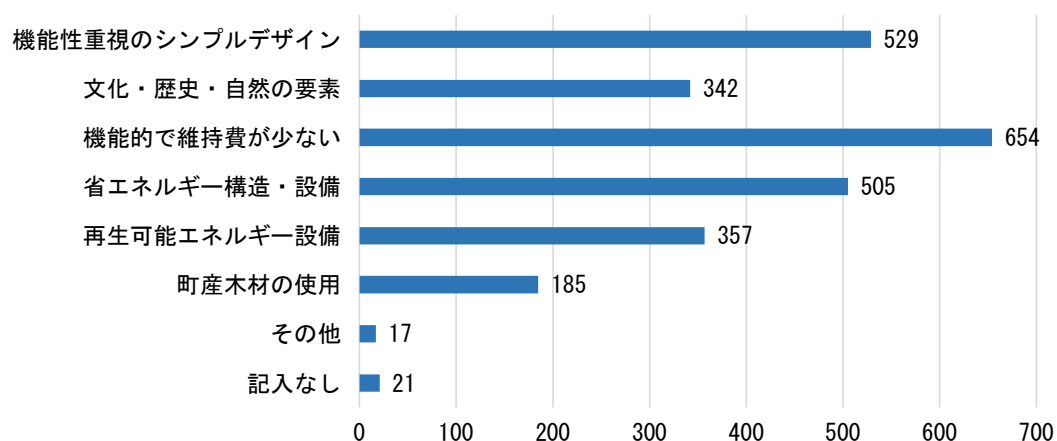
使いやすさ（年齢別）割合



- ・各年代とも「エレベーター・無段差」を希望する割合が高くなっている
- ・子育て世代の20～30歳代では、「小児用設備」の割合が高い。
- ・50歳代以上では、「バリアフリー多機能トイレ」の割合が高くなっている。

問9-5. 高畠町の特徴ある新庁舎づくりとして、特に重視すべきものは何ですか。

(○を3つ付けてください。)



特色ある新庁舎づくりとして、特に重視すべきもの	回答数	割合
1. 機能性を重視したシンプルなデザイン	529	20.3%
2. 文化・歴史・自然などの高畠町らしさを意識したデザイン	342	13.1%
3. 機能的で維持費用が少ないこと	654	25.1%
4. 省エネルギーにつながる構造や設備の採用	505	19.4%
5. 再生可能エネルギー設備（太陽光・地中熱等）の利用	357	13.7%
6. 内装等への町産木材の使用	185	7.1%
7. その他	17	0.7%
8. 記入なし	21	0.8%
計	2,610	100.0%

7. その他の意見 ※17意見から抜粋

デザイン優先にならず、利用者・職員共に利用しやすい庁舎
時代を考え自然災害や突然くる感染症など、町民の生命を脅かす最大のリスクも盛り込んだ高畠町としての新庁舎づくり、また、若者も利用しやすいように
高畠石の使用
町民に限らず、町外からも注目される構造デザイン
木の温もりを感じられるよう庁舎全体に木材を使用
100年使える庁舎を目指してください
人口減少しているので住民に負担無く、あまり負を残して欲しくない
インスタ映えする場所が必要。若い方から広く聞いた方が良いのでは
オシャレであることのみ
再生可能エネルギーは初期投資だけでなく、ランニングコストも考えると現実的ではないのでは

- ・「1」と「3」の合計が45.4%と維持費を抑えた機能的な庁舎の割合が高くなっている。
- ・「4」「5」の省エネや再生可能エネルギー設備に関する項目の割合が高くなっている。
- ・「2」の高畠町らしさを希望する割合も高い。

問9-5 年齢別高島町の特徴ある新庁舎づくり

「7. その他」「8. 記入なし」を除く、高島町の特徴ある新庁舎づくりについて、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

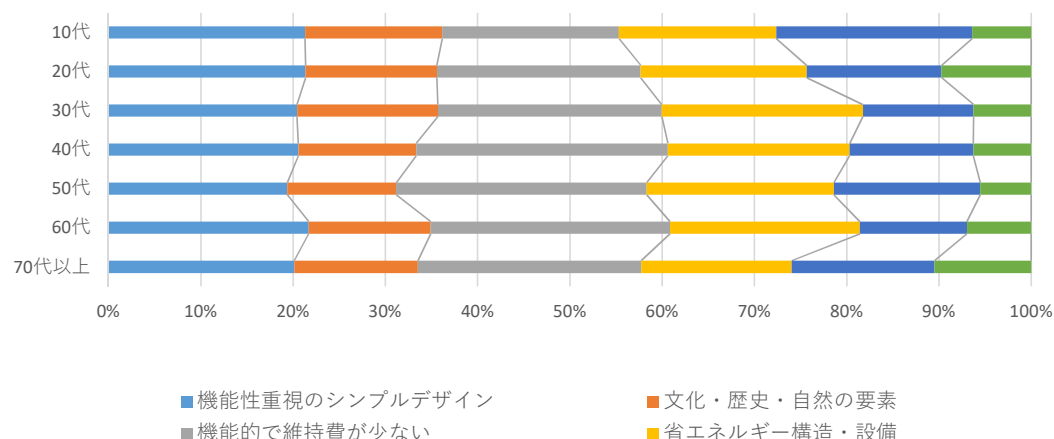
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 機能性重視のシンプルデザイン	10	57	75	95	105	118	69	529
2. 文化・歴史・自然の要素	7	38	56	59	64	72	46	342
3. 機能的で維持費が少ない	9	59	89	126	147	141	83	654
4. 省エネルギー構造・設備	8	48	80	91	110	112	56	505
5. 再生可能エネルギー設備	10	39	44	62	86	63	53	357
6. 町産木材の使用	3	26	23	29	30	38	36	185
計	47	267	367	462	542	544	343	2,572

◆割合

注) 総数の割合は、「7. その他」「8. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 機能性重視のシンプルデザイン	21.3%	21.4%	20.4%	20.6%	19.4%	21.7%	20.1%	20.6%
2. 文化・歴史・自然の要素	14.9%	14.2%	15.3%	12.8%	11.8%	13.2%	13.4%	13.3%
3. 機能的で維持費が少ない	19.2%	22.1%	24.3%	27.3%	27.1%	25.9%	24.2%	25.4%
4. 省エネルギー構造・設備	17.0%	18.0%	21.8%	19.7%	20.3%	20.6%	16.3%	19.6%
5. 再生可能エネルギー設備	21.3%	14.6%	12.0%	13.4%	15.9%	11.6%	15.5%	13.9%
6. 町産木材の使用	6.4%	9.7%	6.3%	6.3%	5.5%	7.0%	10.5%	7.2%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

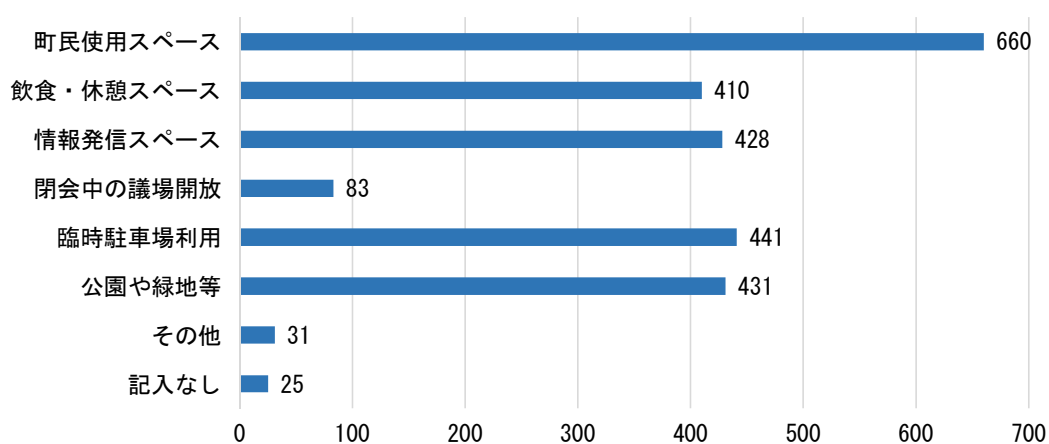
特色（年齢別）割合



- ・各年代とも「機能的で維持費が少ない」を希望する割合が高くなっている
- ・30歳代～60歳代で「省エネ構造・設備」の割合が高い。

問9-6. 新庁舎が町民に親しまれるために、特に重視すべきものは何ですか。

(○を3つ付けてください。)



新庁舎が町民に親しまれるために、特に重視すべきもの	回答数	割合
1. 普段から町民や団体が有効に活用できる室やスペース	660	26.3%
2. 飲食できる休憩スペースや自動販売機	410	16.3%
3. 情報発信や町民作品ギャラリースペース	428	17.1%
4. 閉会中の議場開放	83	3.3%
5. 町内でのイベント時の臨時駐車場としての利用	441	17.6%
6. 公園や緑地等	431	17.2%
7. その他	31	1.2%
8. 記入なし	25	1.0%
計	2,509	100.0%

7. その他の意見 ※31意見から抜粋

新庁舎の基本理念・方針が全てでいいです
何十年経ってもきれいである事、清潔感
車（タクシーなど）の待合場所
避難時に対応できる備え
広い駐車場
親しまれる必要はありません。町民にとって最低限必要なもののみ、機能性が重要です
行政機能に特化してほしい。他の機能を持たせようとするとう建築費が増大する。他の機能は公民館等で各地区公民館が充実しているので中央公民館はいらない。庁舎内の会議室を利用
障がい者や高齢者が、行きたい課までエスコートしてくれる案内係の方を充実させてほしい
山形銀行のATMを設置する
病院への直結通路
町営体育館を新しくしてほしい
親しみのもてる接待を希望します
スタバ、ドトール、タリーズとのコラボ
庁舎（建物）が親しまれるではなく、職員が町民に親しまれれば、庁舎（建物）は関係ないと思う

- ・「1」の町民が活用できる機能の充実の割合が最も高くなっている。
- ・「2」「3」の休憩場所や町民ギャラリーのような中央公民館機能の割合も高くなっている。
- ・「5」「6」の屋外の敷地利用についての要望も高い。

問9-6 年齢別新庁舎が町民に親しまれるために

「7. その他」「8. 記入なし」を除く、新庁舎が町民に親しまれるためにについて、年齢別に集計したものです。

◆回答者数

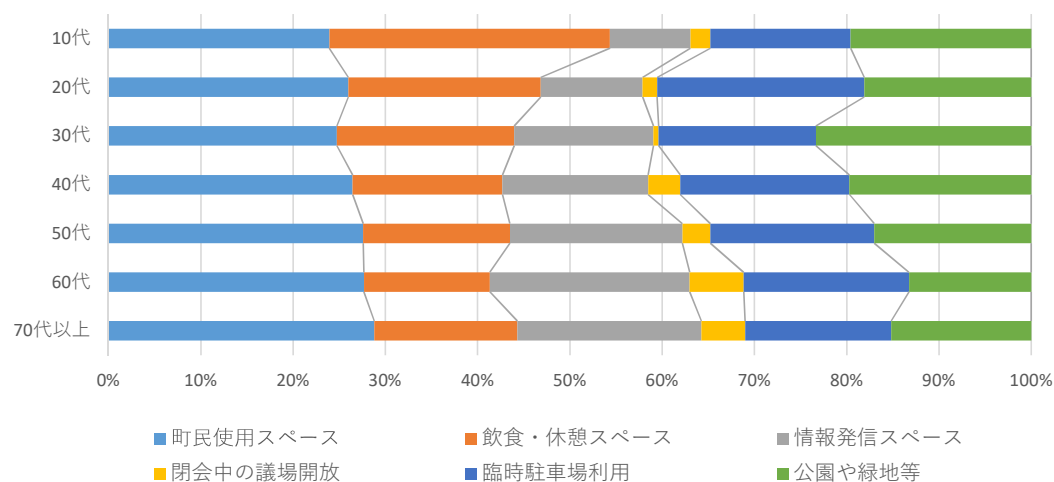
選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 町民使用スペース	11	66	90	114	146	142	91	660
2. 飲食・休憩スペース	14	53	70	70	84	70	49	410
3. 情報発信スペース	4	28	55	68	99	111	63	428
4. 閉会中の議場開放	1	4	2	15	16	30	15	83
5. 臨時駐車場利用	7	57	62	79	94	92	50	441
6. 公園や緑地等	9	46	85	85	90	68	48	431
計	46	254	364	431	529	513	316	2,453

◆割合

注) 総数の割合は、「7. その他」「8. 記入なし」を除いていますので、前ページの割合と相違が生じます。

選択肢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	総数
1. 町民使用スペース	23.9%	26.0%	24.7%	26.5%	27.6%	27.7%	28.8%	26.9%
2. 飲食・休憩スペース	30.4%	20.9%	19.2%	16.2%	15.9%	13.7%	15.5%	16.7%
3. 情報発信スペース	8.7%	11.0%	15.1%	15.8%	18.7%	21.6%	19.9%	17.5%
4. 閉会中の議場開放	2.2%	1.6%	0.6%	3.5%	3.0%	5.9%	4.8%	3.4%
5. 臨時駐車場利用	15.2%	22.4%	17.0%	18.3%	17.8%	17.9%	15.8%	18.0%
6. 公園や緑地等	19.6%	18.1%	23.4%	19.7%	17.0%	13.3%	15.2%	17.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

親しみやすさ（年齢別）割合



- ・各年代とも「町民使用スペース」を希望する割合が高くなっている。
- ・40歳代以下で「公園や緑地」の割合が高くなっている。
- ・50歳代以上で「情報発信スペース」の割合が高くなっている。

問10. 新庁舎建設への意見をお聞かせください。

お気づきのことがあれば何でも結構です。自由にお書きください。

意見者数	313名	意見総数	472意見
------	------	------	-------

※意見数には、類似意見数を計上しています。

●建物のハード面・機能に関すること ※303件中、代表的な意見	意見数
維持管理の費用を少なく出来る利便性のある、しかも500年と耐久性もあり、冬温かく夏涼しく、それに改修改造も容易に出来る木造建築構造物で是非ともお願いします。	5
平屋で段差のない建物にしてほしい。	2
高齢者や障がい者の方でも利用しやすい、エレベーターの設置や段差のないフロア、スロープ・手すり・点字ブロックの設置、車いすでもすれ違える広い通路など、バリアフリー化。	23
過剰な設備、華美なデザインは不要。必要最低限の費用で維持出来るようなシンプルで機能的な利便性の高い庁舎。	30
低コストでおしゃれなデザイン、高畠を意識したデザインの庁舎。	6
内部はコンパクトに動きやすい導線で、フロアが見渡せるような庁舎。	9
どんな災害がおきても機能を失うことなく指揮がとれる庁舎。	11
ハザードマップに基づき水害時にも庁舎機能が維持されるように。	2
災害被害状況などを早めに知るための情報収集機能、防災無線など通信機能の充実。	3
色々手続きが分からないとき丁寧に説明して欲しい。これからは防災などに力を入れて欲しい。前回の地震で停電になった時1日間、水と電気がなかった。情報が入らず、食料などを配ったりしてほしかった。	1
来庁者も利用しやすいように庁舎入り口付近へのトイレの配置。 広いトイレの設置。（多目的トイレ、小児用やおむつ替えベッド）	6
自然採光も取り入れた、明るく開放的な造り。省エネ性能の高い窓ガラス、LED照明、空調設備の導入。	12
ソーラーパネルなどの再生可能エネルギーの利用。	4
再生可能エネルギー設備でも更新期間が短く導入コストが高くついては意味がない。	1
出入口は、冬季間の積雪や凍結に配慮した位置にしてほしい。	8
1階で全ての手続きが可能になるような窓口の配置にしてほしい。	19
銀行のように受付番号をとるシステムがあると待ち時間が分かりやすい。	4
各種手続きがの場所が分かりにくいいため、各部署が一目で分かるような表示にしてもらいたい。	12
総合案内や絵文字サイン等を利用して、誰でも分かりやすい案内表示が良い。	5
窓口の仕切りやプライバシーが守れる相談スペースは必要です。	10
おむつ換えスペースや授乳・軽食が出来るエリアなど、若者や子育て世代にも優しい設備やスペースがあれば嬉しい。	4
情報発信や情報交換ができるスペースを考えてほしい。	1
カフェや食堂、町民が気軽に利用できるスペースがあればいいと思う。	5
飲食できる休憩スペース等は必要ないと思います。町内の飲食店で十分です。	3
駐車場のスペースを広くしてほしい。入口近くの障がい者用駐車場も広くとってほしい。	14
新庁舎付近に子どもが遊べるような公園、散歩コース等があったら良いと思う。	12
コンビニでの証明書の発行や、インターネット上で手続きできるようにしてほしい。	4
証明書をドライブスルーで取得できると嬉しい。	2
入口で申請や相談が一括でできるようなWEBフロアー（個室）等があれば良いと思う。	1

●建設場所に関すること ※6件中、代表的な意見	意見数
敷地内に建てるのとことですが、どの辺に建てるのでしょうか。体育館、病院、げんき館、図書館への動線を考えてほしい。行き来しやすいように。	1
駅近くに建設すれば、より利便性が高まると思う。	2

●事業全般に関すること ※110件中、代表的な意見	意見数
今回建てる施設は30～50年後を想像しながらの構想となると思います。地域の概念も相当変化することも考えられます。これから長く働く若い方の意見を多く採用されてはと思います。	1
町民が親しめるように幼小中高生の意見もとり入れたらいいと思います。（デザインや色使いなど）	2
これからの若者の意見を多くとり入れて下さい。	2
基本計画の策定から新庁舎完成までのタイムリーな町民への情報発信をお願いします。	1
税金を使うのだから町役場職員の快適さではなく、利用する町民の使いやすさを第一にしてほしい。町役場職員の快適な仕事のために、こちらは税金払ってる訳ではないので。	1
町民の方に快適に利用してもらうには、まず、役場職員の方が快適に仕事ができる場所を作らなければ良い仕事にならないと考えます。町民の方への対応も仕事の質もスピードも上がっていくものだと考えます。役場職員の方のために建設して下さい。それが必ず町民の方へつながっていきます。	2
建て替えるのも結構な事だと思いますが、各地区の小さい公民館も古くなっているところがあります。地区の住民の負担が増えるという話も聞きます。無くては困るものなので、負担金を最小限にして建て替えてほしいです。	1
少子高齢化社会に備え、永く未来を見据えた作りにしていただければと思います。	1
他地域で新庁舎建設するにあたっての要望や建設後の問題点など、今回の建設に活用できるような事例を精査してみてもどうでしょうか。	3
新庁舎の建設は必要ですが、町の特色や地域性を重要視過ぎて、的外れな事にならない様にして欲しい。	1
この話いまのタイミングではないです。新庁舎建設の話を初めて知りました。コロナ禍で大変な中、新しい庁舎を作るために様々な町の支援が乏しいことが判りました。新庁舎よりも経済活動を活性化させるための支援、事業を継続できるように給付金を出して欲しい。新庁舎の話はコロナ終息後にしてください。	1
新型コロナウイルス完全になくなってから取り組んでもらいたいです。	1
コロナで大変な状況の今、新庁舎を建設する必要があるのでしょうか。それよりもまず私たちの血税の使い方の見直して、税金をいくらかでも引き下げる努力をしてほしいです。高島町に住んで幸せだと思える町作りを考えてください。	1
庁舎が老朽化しており安全性に不安を前から感じておりました。1日も早く建設を望みます。	2
新庁舎建設にあたって住民の税金等また負担が多くなるので不安です。もう少し税金等負担がかからないよう考えてもらいたいです。	10

●運営等ソフト面に関すること、その他（庁舎建設以外）※53件中、代表的な意見	意見数
階段の踊り場などにちょっとしたお花が飾ってあったりすると心が和みます。新しい庁舎が出来た際にもそうした心遣い大切に、いつでも心地よく訪れることができる役場づくりを心がけていただきたいです。	1
高島住民として誇りに思えるような親しみやすい庁舎になるようお願いします。隔週でも土（日）に住民窓口とか開いていけばもっと活用しやすいのではないのでしょうか。	2
職員はパソコンの画面だけを見ているのではなく、町民の顔を見て意見や希望をお話ししやすい雰囲気を作ってくれたらと思います。庁舎も大切ですが1番大切なのは人です。人材育成をよろしくお願いします。	1
職員の挨拶・笑顔・声掛けが他の市町村と比べるとかなり低いです。研修を行いレベルを上げて町民が利用しやすい役場を目指して欲しいと思います。	12
建物がどんなに新しくなり立派な物になっても、中で働く人が上から目線での対応や町民に寄り添う気持ちがなければ親しまれる庁舎にはならないのでは。	3
職員の人が仕事でも飲食をしているので、みっともなく見えます。	2
今の庁舎は古くて薄暗く狭くて、あまり雰囲気が良くないなあと思ってました。しかしその中で働いている職員の人の対応はとても親切丁寧でそんなことは全く気にならなくなるくらいです。新しい庁舎になっても冷たいイメージのある（事務的な態度に）お役所仕事にならないよう、これからも温かい対応をお願いしたいと思います。新庁舎が町民に親しまれる為には、職員の方の対応が一番重要であると思われます。	2
高島に来て3年になるが、役場での対応が他の市町村よりよかったと思う。これからも町民のことを考える対応をお願いします。	1
もっと親しみがもてる庁舎にして欲しいです。町主体（庁舎）の祭りで開催するなどの交流があれば理解が深まると思います。窓口対応については、他の市町村役場役所よりも対応がいいと思います。引き続き対応をお願いします。	2