

高島町ホームページリニューアル業務質問回答書

No	項目	質問内容	回答
1	■実施要領9. 再委託 ■仕様書 1. 業務の概要 (4) 基本方針⑫ ■仕様書 8. ウェブ環境提供の運用体制内容及びセキュリティ対策⑧	実施要領では、承認を得ることで一部再委託可能と記載されていますが、仕様書では、再委託は認めないと記載されています。本業務及び構築後の運用管理業務を円滑に進め、特に緊急時の対応を迅速に行うためには、受託者が再委託せず一元的に全ての業務に対応することが最善であると考えます。 そこで仕様書の記載に従い、受託者が全ての業務を直接実施するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 実施要領では一部再委託が可能とされておりますが、本業務および構築後の運用管理業務においては、緊急時を含む迅速な対応体制の確保が重要であると考えております。 そのため、仕様書に記載の通り、再委託を認めないこととします。受託者が全ての業務を一元的に直接実施することで、情報伝達の遅延や責任の所在が不明確になることを防ぎ、迅速かつ確実な対応が可能となると判断しております。
2	■仕様書P.1 1. 業務の概要 (4) 基本方針⑬	サーバ機器の維持管理やセキュリティ対策に関しては、受託者の管理外の外部環境ではなく、作業コスト軽減や迅速な対応を可能とするため、仕様書に記載の通り、受託者が管理している施設内の環境を提供する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 外部環境に依存することで発生し得るセキュリティリスクや対応遅延を回避し、あわせて作業コストの軽減および緊急時を含む迅速な対応を実現するため、受託者管理下のサーバー環境によるものとします。
3	■仕様書 P.13 9. 運用保守(3) その他	運用状況確認のため、2ヶ月に1回の訪問は、仕様書に記載の通り、直接現地に訪問し対面での打ち合わせを行うことでよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 オンラインによる打合せも適宜実施必要と思われますが、業務内容の的確な把握や円滑な意思疎通を図るため、対面での打合せをお願いします。
4	■実施要領 P.4	プレゼンテーション審査を	審査員の人数は8名を予定

	6. 提案書類及び提出方法（6）	される審査員の人数・役職等について、開示できる範囲で構いませんのでご教示頂けますでしょうか。	しております。役職等は控えさせていただきます。
5	■仕様書 P.2 1. 業務の概要 4 ⑮	「情報処理安全確保支援士」について、資格内容に近い情報セキュリティ 関連の国家資格保有者を配置することで、情報セキュリティを担保できると考えていますが、代替としてよろしいでしょうか。	「情報処理安全確保支援士」については、情報セキュリティの専門的知識を有することを求める趣旨で要件に含めております。 そのため、資格内容に準ずる情報セキュリティ関連の国家資格を保有し、同等以上の知識・能力を有する者であれば、代替として問題ございません。
6	■仕様書 P.3 2. 業務内容	「新規ウェブコンテンツ制作（約 50 ページ）」とありますが、どのようなコンテンツを想定されているか、具体的にご教示いただけますでしょうか。	新規として小中学校関連、ゼロカーボンや移住定住等町の主要施策に掲げているもの、また既存ページの内容を大幅に見直し、構成やデザイン、掲載情報を一新することも想定しており、詳細な構成や内容は協議の上、決定させていただきます。
7	■仕様書 P.10 6. 導入支援（2）④	既存デザイン及び構成のまま構築すること、とありますが、デザイン権利の観点から踏襲することは難しい場合、デザイン変更が生じても問題ございませんでしょうか。 また、「ブランディング動画まほろば絵巻」内の Google MAP のアイコンをクリックしても何も表示されません。こちらはどのようなコンテンツになりますで	6. 導入支援（1）にあるとおり、既存をベースに最適なページになるようコンサルティングを行っていただくこと、また（3）のとおり新規作成及び改良も想定しておりますので、デザイン変更等も含め、詳細は協議の上、決定させていただきます。

		しょうか？	
8	■仕様書 P. 10 6. 導入支援 (2)	ウェブブック作成機能について、職員様にて随時デジタルブック化や削除等が出来る 管理画面を別途ご提供する形でも よろしいでしょうか。	職員が操作に迷わず一元的に管理できるようにするため、CMS 内で一体的に管理、運用できるものとします。
9	■仕様書 P.12 7. 動作検証・評価	「庁舎内で即対応できるもの」とありますが、クラウド環境では遠隔操作となり現地で作業する状況が発生しないことから、「即対応できる体制を整えるもの」でよろしいでしょうか。	本業務においては庁舎内での対面対応や、必要に応じて現地での迅速な対応を重視しております。 クラウド環境を利用する場合であっても、システム障害や利用者から、また職員からの問い合わせ等、現地での対応が必要となるケースを想定しており、庁舎内で即時に対応できる体制をお願いします。
10	■仕様書 P.13 9. 運用保守 (3)	運用状況に応じて、オンラインを織り交ぜながらのやり取りでも問題ないでしょうか。	No3 のとおり
11	■評価要領 3. 採点 見積書	「提出された設計構築の見積額に」とありますが、運用保守の見積書は評価対象にならないということでしょうか。	評価においては、設計構築に係る見積額を価格評価の対象としております。 運用保守の見積書については、将来的なコストや運用体制の参考情報として提出をお願いするものであり、評価点の算出には含めません。 実施要領 P.1 2. 業務概要 (5) 提案上限額を参照の上、ご提出をお願いします。
12	■仕様書 P.1 1. 業務概要 (4) 基本方針⑬	自社でサーバーを保有している会社でないと参加できないような内容だと思われる	No2 のとおり

		ますが、外部サーバーの仕様は不可という認識でよろしいでしょうか。	
1 3	■仕様書 P.3 4. 基本仕様	実現方法についてお打ち合わせが必要な機能が一部ありますが、契約後にお打ち合わせをさせていただくということでもよろしいでしょうか。	既存のHPの最適化をする上で、専門的な視野によるご提案や協議させていただく事が多くあると思いますので、詳細は契約後に打合せさせていただきます。
1 4	■仕様書 P.9 6. 導入支援 (2) 既存データの取り込み	記載されているサイトは全てサブサイトとして構築するということでしょうか。	サブサイトとして想定しております。